

Уважаемые партнеры! Просим заполнить и отправить анкету удобным для Вас способом:

по факсу: +7 (495) 223-61-05,

по E-mail (отсканированную или заполненную в эл. виде): pr@travers.su

по почте: 107076, г. Москва, а/я 42, отдел маркетинга и рекламы

Ваше мнение очень важно для нас!

АНКЕТА

« ____ » _____ 201__ г.

Пожалуйста, оцените удовлетворенность качеством продукции и услуг НПФ «ТРАВЕРС» (ООО «ОТК») в 2015 г. по следующим критериям (поставьте «галочку» в нужной ячейке)

	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
1. Оцените степень соответствия качества поставляемой продукции (услуг) Вашим требованиям				
2. Оцените качество упаковки продукции по параметрам:	внешний вид			
	герметичность			
	информативность этикетки			
3. Оцените оперативность работы по Вашим запросам по параметрам:	ответ на запрос или заявку			
	оформление договора			
	предоставление первичной бухгалтерской документации			
4. Оцените своевременность осуществления поставки продукции				
5. Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями отгрузки и транспортировки нашей продукции				
6. Оцените работу и профессиональные качества наших сотрудников				
7. Оцените оперативность рассмотрения Ваших замечаний и претензий, в случае их наличия				
8. Оцените уровень предоставляемого Вам технологического и информационного сопровождения продукции				
9. Оцените степень удовлетворенности ассортиментом				
10. Как Вы считаете, изменилось ли качество обслуживания в 2015 г. по сравнению с 2014 г.?	Значительно улучшилось	Улучшилось	Осталось на прежнем уровне	Ухудшилось

Будем рады Вашим замечаниям, предложениям по улучшению качества работы и услуг НПФ «ТРАВЕРС» (ООО «ОТК»).

Что, по Вашему мнению, необходимо изменить, улучшить, на что обратить особое внимание?

(*заполняется по желанию)

Анкету заполнил*

*ФИО, должность:

*Организация:

*Контакты: тел. () , e-mail:

Благодарим Вас за сотрудничество!

Собранная информация поможет провести анализ и улучшить качество работ и услуг!

Уточнить информацию по заполнению анкеты Вы можете по телефону: +7 (495) 223-61-05, доб. 110, Пн-Пт с 9:00 до 17:30 (Мск.), pr@travers.su